

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Servicio de Agua Potable y alcantarillado	Mantenimiento, Reparación y control del agua potable y alcantarillas	Cancelar una acometida de agua potable y alcantarillado	Copia de cedula, papeleta de votación, copias de escritura, certificado de no adeudar al municipio y título de credito	Autorización del Coordinador y ejecución de la acción por los Operadores	07:00 a 16:00	varios	1 hora	Para toda la comunidad en general	Municipio de Pangua Obras Publicas	Calle sucre y Ramon Campaña Telf: 03684002 Correo: Leonel_cepada3@hotmail.com	Oficina	Si			90	
2	Recoleccion de Basura	Barrido, Recoleccion, Disposición final	Solicitud y copia de cedula	Analisis del lugar y factibilidad de prestar el servicio según vehiculos y personal disponible	Estudio de los lugares y distancias	08:00 a 17:00	ninguno	5 días	Ciudadanía en general	Municipio de Pangua Gestion Ambiental y saneamiento	Calle Sucre y Ramon Campaña Telf: 032684072 Correo: gabryruvet@gmail.com	Oficina	No	-		2500	
3	Inspecciones y Certificaciones	Verificar las Planimetrías para poder certificarlas	Solicitud por escrito mas documentos adjuntos	Certificado de no adeudar al municipio, formulario de tramite unico, copia de escritura, copia de cedula, certificado del registro de la propiedad, numero de telefono, solicitud de inspeccion dirigida a Ing.	Una vez que se realiza toda la documentacion planificar para la inspeccion mas los informes yy certificaciones de las planimetrías	08:00 a 17:01	12% del sueldo basico que es 43,92	8 días	Comunidad en general	Municipio de Pangua Avaluos y Catastros	Calle Sucre y Ramon Campaña Telf: 032684072 Correo: mery_villacres@hotmail.com	Oficina	No	-		120	
4	Fraccionamientos Urbanos Y Rurales	Elaboración de informes técnicos, para la apobacion por parte del/la Señor (a) Alcalde (sa) de los diferentes tipos de fraccionamientos estipulados en la ordenanza.	Mediante solicitud escrita dirigida al/la Señor (a) Alcalde (sa)	Requisitos generales: Formulario único de solicitud de trámite; Formulario de fraccionamientos y restructuraciones de lotes; Solicitud suscrita por el propietario o su representante legal, dirigida al/la Alcalde (sa); Copia de cédula y papeleta de votación de los propietarios; Copia de la escritura; Copia del certificado del Registrador de la Propiedad actualizado; Copia de la Carta de pago del impuesto predial del año en curso; Certificado de no adeudar al Municipio y Plano topográfico georeferenciado del terreno.	Ingresada la solicitud y la carpeta con los requisitos en secretaria general, esta es remitida a la Unidad de Ordenamiento Territorial, aqui se emite un informe tecnico y todo el expediente, se remite a al departamnto juridico, donde se emite un informe juridico y se elabora la resolución administrativa para su posterior aprobación por parte del señor alcalde	08:00 a 17:02		10 días	Comunidad en general	Municipio de Pangua Ordenamiento Territorial	Calle Sucre y Ramon Campaña Telf: 032684072 Correo: arq_adriancarrion@hotmail.com	Oficina	No	http://www.pangua.gub.ec/index.php/lev		220	
5	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE GRAVAMEN	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento les sirve para la optencion de creditos en las diferentes instituciones bancarias	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO Y COPIA U ORIGINAL DE ESCRITURA	1.- Solicitud de certificado de no adeudar al municipio el mismo que se lo consigue en tesorería. 2.- tomar contacto personalmente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el respectivo titulo de pago del certificado. 3.- cancelar en tesorería el valor del certificado. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejarla en las oficinas del registro de la propiedad. 5.- con el recibo de pago original retira el certificado de gravamen.	08:00 a 17:00	\$ 8,27	UNA HORA	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	registropropiedad2016@gmail.com , Teléfono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo.- registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	No			250 A 300 USUARIOS, (MENSUAL)	2,000 USUARIOS ATENDIDOS EN LO QUE VA DEL AÑO 2016
6	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE HISTORIADO DE DOMINIO	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite conocer los dueños antiguos del predio	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO	1.- Solicitud de certificado de no adeudar al municipio el mismo que se lo consigue en tesorería. 2.- tomar contacto personalmente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el respectivo titulo de pago del certificado. 3.- cancelar en tesorería el valor del certificado. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejarla en las oficinas del registro de la propiedad. 5.- con el recibo de pago original retira el certificado de historiado de dominio	08:00 a 17:00	\$ 10,36	DOS HORAS	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	registropropiedad2016@gmail.com , Teléfono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo.- registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	No			250 A 300 USUARIOS, (MENSUAL)	2,000 USUARIOS ATENDIDOS EN LO QUE VA DEL AÑO 2016
7	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE BIENES	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite conocer todos los bienes a nubre de un usuario	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	COPIA DE LA CEDULA DE LA PERSONA DE LA CUAL SE VA A REVISAR LOS BIENES	1.- copia de cedula a color. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el titulo de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el certificado de Bienes.	08:00 a 17:00	\$ 15,52	DE UN DIA A OTRO	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	registropropiedad2016@gmail.com , Teléfono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo.- registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	NO			250 A 300 USUARIOS, (MENSUAL)	2,000 USUARIOS ATENDIDOS EN LO QUE VA DEL AÑO 2016
8	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE BUSQUEDA	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite solicitar una copia de escritura en la Notaria	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	DATOS PERSONALES Y FECHA DE COMPRA DEL LOTE DE TERRENO	1.- acercarse personalmente a las oficinas del registro de la propiedad. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el titulo de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el certificado de Busqueda	08:00 a 17:00	\$ 4,14	INMEDIATAMENTE	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	registropropiedad2016@gmail.com , Teléfono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo.- registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	NO			250 A 300 USUARIOS, (MENSUAL)	2,000 USUARIOS ATENDIDOS EN LO QUE VA DEL AÑO 2016

9	DIFERENTES INSCRIPCIONES	Beneficio para los señores usuarios	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	1.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR. 2.- AVALUO DEL PREDIO. 3.- TEXTO DEL TRAMITE REALIZADO EN LA NOTARIA. 4.- LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO. 5.- COPIAS DE CEDULAS. 6.- PAGOS DEL SRI. 7.- CERTIFICADO DE GRAVAMEN.	1.- acercarse personalmente a las oficinas del registro de la propiedad. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el título de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el diferente tramite de inscripción.	08:00 a 17:00	DEPENDE DEL AVALUO MUNICIPAL	DE UN DIA A OTRO	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	correo: registropropiedad2016@gmail.com , Telefono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo: registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	NO		250 A 300 USUARIOS, (MENSUAL)	2,000 USUARIOS ATENDIDOS EN LO QUE VA DEL AÑO 2016	
10	CONTESTACIONES ELECTRONICAS	REGISTRO DE LA PROPIEDAD, GADMUPAN, DIFERENTES USUARIOS	MANTENER CONSTANTE ATENCION A LOS DIFERENTES CANALES ELECTRONICOS QUE EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD MANEJA CON LA DINARDAP, QUIPUX, UAF, FISCALIA, CONTRALORIA, Y CUENTAS GMAIL	MANTENER CONSTANTE ATENCION A LOS DIFERENTES CANALES ELECTRONICOS	Dar contestacion a los diferentes canales electronicos de solicitud de informacion	08:00 a 17:00	Gratis	INMEDIATAMENTE	DINARDAP, UAF, FISCALIA, CONTRALORIA, SRI, ETC	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	correo: registropropiedad2016@gmail.com , Telefono: 032684157 ext 117	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.correo: registropropiedad2016@gmail.com. Telefono. 032684157 ext 117	NO		800 A 900 CONTESTACIONES MENSUAL	5,000 CONTESTACIONES ELECTRONICAS EN LO QUE VA DEL AÑO	
11	Prestar servicios de asesoramiento Legal en defensa de los derechos de los grupos prioritarios	A fin de de que las personas de estos grupos de Atención Prioritaria no sean vulnerados sus derechos	Acceso Directo	Ninguna	Deben pertenecer a los grupos prioritarios	08:00 a 17:02	Gratis	Inmediato	Pertenecientes a los grupos prioritarios	Municipio de Pangua Consejo cantonal de proteccion nde derechos	Calle sucre y Ramon Campaña Telf:032684157 ext. 117 correo: cvizcainoj@yahoo.com	Oficina	si		50		
12	Servicios de Mediadores en conflictos de usuarios	Solucionar inconvenientes sin llegar a instancias judiciales	Acceso Directo	Ninguna	Pertenecientes a los grupos prioritaris	08:00 a 17:03	Gratis	Inmediato	Pertenecientes a los grupos prioritarios	Municipio de Pangua Consejo cantonal de proteccion nde derechos	Calle sucre y Ramon Campaña Telf:032684157 ext. 101 correo: cvizcainoj@yahoo.com	Oficina	si		50		
13	Agua potable y alcantarillado	Dotar del servicio de agua potable y alcantarillado a la ciudadanía de la ciudad de El Corazon	Compra el Formulario Unico para todo trámite	1. Llenar el formulario único para todo trámite. 2. Cumplir con los requisitos solicitados en el formulario. 3. Pagar el costo del servicio mediante título de crédito.	1.- Coordinar con el jefe de la unidad de Agua Potable y alcantarillado para la instalación del servicio.	7:00 a 16:00	1.- Para intalación del servicio de agua potable es USD. 105,44. 2.- Para reconexión de agua potable USD 40,00. 3.- Para instalación del servicio de alcantarillado sanitario USD 60,00	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina de la Coordinación de Agua Potable y alcantarillado en el departamento de obras Públicas del GAD municipal de Pangua	Calles Sucre S/N. y Ramón Campaña Telefono 2684002	Oficina	NO	NO	NO	5	60
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/08/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Dirección Financiera/Dirección de Planificación						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Jaime Hernandez / Ing. Victor Alulima						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											jaimeh100@gmail.com / victoralu@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(03) 268-4443 / (03) 268-4072						

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
100%
100%
100%
100%

