

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Agua Potable y alcantarillado	Mantenimiento, reparación y control del agua potable y alcantarillas	Cancelar una acometida de agua potable y alcantarillado	Copia de cedula, papeleta de votación, copias de escritura, certificado de no adeudar al municipio y título de crédito	Autorización del Coordinador y ejecución de la acción por los Operadores	lunes a viernes 07:00 a 16:00	varios	1 hora	Para toda la comunidad en general	Municipio de Pangua Obras Publicas	Calle sucre y Ramon Campaña Telf: 03684002 Correo: Leonel_cepada3@hotmail.com	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	6	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
2	Acceso al Servicio de Recolección de Basura	Recolección de Basura	1. Presentar solicitud 2. Presentar una nómina de los beneficiarios de la recolección de basura con su respectiva copia de cédula (debe ser dueño de la vivienda) 3. Recibir la capacitación sobre manejo de los desechos sólidos en el recinto o comunidad.	1. La solicitud debe estar debidamente autorizada por la máxima autoridad. 2. Pasa la solicitud a la Dirección de Gestión Ambiental y Saneamiento para su respectivo análisis. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. La solicitud debe estar debidamente autorizada por la máxima autoridad. 2. Pasa la solicitud a la Dirección de Gestión Ambiental y Saneamiento para su respectivo análisis. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00	0.50	15 días	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio ciudadanía en general,	Secretaría General Rexcpección de documentos, Alcaldía, Dirección de Gestión Ambiental y Saneamiento	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	12	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
3	Acceso a espacios de cementerio, exhumación e inhumación en cementerios administrados por el GADMUPAN.	Exhumación e inhumación en cementerios administrados por el GADMUPAN.	1. Certificado de no adeudar al Municipio. 2. Formulario único de trámite. Copia de pago por inhumación. 4. Acta de defunción ( Documentos previos presentados en oficina Ordenamiento territorial)	1. Certificado de no adeudar al Municipio. 3. Acta de defunción 4. Copia de pago por inhumación. 5. Para exhumación s e deberá contar con la respectiva autorización del Ministerio de Salud Pública.	Se emitirá una autorización para la ubicación de un puesto en el cementerio, previo la entrega y en el caso de exhumaciones deberá contar con un certificado de autorización de la misma otorgado por la Municipalidad.	0Lunes a Viernes 8:00 a 17:01	100 dólares ( Solo por inhumación).	Inmediato	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio ciudadanía en general,	Ordenamiento Territorial, Servicios Públicos- Dirección de Gestión Ambiental y Saneamiento	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	5	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
4	Acceso al servicio de faenamiento en Camal Municipal.	Faenamiento de ganado bovino, ovino, porcino.	1. Acercarse a la oficina se tesorería cancelar el valor por especie a faenar (OFICINAS DE TESORERÍA DEL GADMUPAN) 2. Presentar comprobante de pago y guía de movilización del animal emitida por AGROCALIDAD.	1. Comprobante de pago por faenamiento, original. 2. Guía de movilización del animal a ser faenado emitido por AGROCALIDAD, original	Recepta los documentos el Policía Municipal y luego de su revisión emite una hoja de filiación en el cual se indica la procedencia, el color del animal y otras características que permiten actuar a la comisaría en caso de robo. Luego el Médico Veterinario realiza la inspección antemortem y determina si el animal es apto para faenamiento.	Lunes, Miércoles, Jueves y viernes 8:00 a 17:00	20,46 dólares Bovinos, 6,00 dólares ovinos y 13,46 porcinos.	1 día	Ciudadanía en general	Tesorería, Comisaría y Técnico del Camal-Servicios Públicos-Dirección de Gestión Ambiental y Saneamiento	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	125	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
5	Acceso a Plan de Contingencias para eventos de concentración masiva de personas e Inspección de situaciones de riesgo natural que se suscitan dentro d el a jurisdicción del cantón Pangua.	Revisión y análisis de las situaciones que adversas que se presenten en un evento de concentración masiva y preparación de la población ante eventos naturales.	1. Presentar solicitud dirigida al Alcalde.	1. Presentar solicitud dirigida al Alcalde, debidamente autorizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Inspección de la situación adversa. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado, mediante la elaboración de matriz EVIN O EDAN. 4. Entrega de informe final a ALCALDE para que se remita a los departamentos correspondientes	Lunes a viernes de 8:00 am a 17:00 pm	0.50	3 días	Ciudadanía en general	Secretaría General Rexcpección de documentos, Alcaldía- autorización, Unidad de Riesgos y Minería, Unidad de Asistencia Social y Obras Públicas.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	12	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
6	Inspecciones y Certificaciones	Verificar las Planimetrías para poder certificarlas	Solicitud por escrito más documentos adjuntos	Certificado de no adeudar al municipio, formulario de tramite único, copia de escritura, copia de cedula, certificado del registro de la propiedad, numero de teléfono, solicitud de inspección dirigida a Obras Públicas	Una vez que se realiza toda la documentación planificar para la inspección más los informes y certificaciones de las planimetrías	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	12% del sueldo basico que es 43,92	8 días	Comunidad en general	Municipio de Pangua Avaluos y Catastros	Calle Sucre y Ramon Campaña Telf: 032684072 Correo: mery_villacres@hotmail.com	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	30	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
7	Fraccionamientos Urbanos Y Rurales	Elaboración de informes técnicos, para la aprobación por parte del/o la Señor Alcalde de los diferentes tipos de fraccionamientos estipulados en la ordenanza.	Mediante solicitud escrita dirigida al/la Señor (a) Alcalde (sa)	Formulario único de solicitud de trámite; Formulario de fraccionamientos y reestructuraciones de lotes; Solicitud suscrita por el propietario o su representante legal, dirigida al/la Alcalde (sa); Copia de cédula y papeleta de votación de los propietarios; Copia de la escritura; Copia del certificado del Registrador de la Propiedad actualizado; Copia de la Carta de pago del impuesto predial del año en curso; Certificado de no adeudar al Municipio y Plano topográfico georeferenciado del terreno.	Ingresada la solicitud y la carpeta con los requisitos en secretaria general, esta es remitida a la Unidad de Ordenamiento Territorial, aquí se emite un informe técnico y todo el expediente, se remite a al departamento jurídico, donde se emite un Informe jurídico y se elabora la resolución administrativa para su posterior aprobación por parte del señor alcalde	Lunes a viernes 08:00 a 17:00		10 días	Comunidad en general	Municipio de Pangua Ordenamiento Territorial	Calle Sucre y Ramon Campaña Telf: 032684072 Correo: arq_adriancarrionb@hotmail.com	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	2	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
8	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE GRAVAMEN	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento les sirve para la obtención de créditos en las diferentes instituciones bancarias	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO Y COPIA U ORIGINAL DE ESCRITURA	1.- Solicitud de certificado de no adeudar al municipio el mismo que se lo consigue en tesorería. 2.- tomar contacto personalmente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el respectivo título de pago del certificado. 3.- cancelar en tesorería el valor del certificado. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejarla en las oficinas del registro de la propiedad. 5.- con el recibo de pago original retira el certificado de gravamen.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	\$ 8.27	UNA HORA	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	45	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente

9	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE HISTORIADO DE DOMINIO	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite conocer los dueños antiguos del predio	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO	1.- Solicitud de certificado de no adeudar al municipio el mismo que se lo consigue en tesorería. 2.- tomar contacto personalmente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el respectivo título de pago del certificado. 3.- cancelar en tesorería el valor del certificado. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejarla en las oficinas del registro de la propiedad. 5.- con el recibo de pago original retira el certificado de historiado de dominio	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	\$ 10.36	DOS HORAS	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	25	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
10	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE BIENES	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite conocer todos los bienes a nombre de un usuario	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	COPIA DE LA CEDULA DE LA PERSONA DE LA CUAL SE VA A REVISAR LOS BIENES	1.- copia de cedula a color. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el título de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el certificado de Bienes.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	\$ 15.52	DE UN DIA A OTRO	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	15	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
11	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE BUSQUEDA	Beneficio para los señores usuarios, ya que este documento, le permite solicitar una copia de escritura en la Notaría	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	DATOS PERSONALES Y FECHA DE COMPRA DEL LOTE DE TERRENO	1.- acercarse personalmente a las oficinas del registro de la propiedad. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el título de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el certificado de Búsqueda	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	\$ 4.14	Inmediato	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	18	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
12	DIFERENTES INSCRIPCIONES	Beneficio para los señores usuarios	1.- Acercarse personalmente o por tercera persona a las oficinas del Registro de la Propiedad	1.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR. 2.- AVALUO DEL PREDIO. 3.- TEXTO DEL TRÁMITE REALIZADO EN LA NOTARIA. 4.- LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO. 5.- COPIAS DE CEDULAS. 6.- PAGOS DEL SRI. 7.- CERTIFICADO DE GRAVAMEN.	1.- acercarse personalmente a las oficinas del registro de la propiedad. 2.- tomar contacto directamente con el señor Registrador de la Propiedad para que le realice el título de pago. 3.- cancelar el valor en tesorería. 4.- del recibo de pago sacar una copia clara y dejar en las oficinas del Registro de la Propiedad. 5.- con el original retira el diferente trámite de inscripción.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	DEPENDE DEL AVALUO MUNICIPAL	DE UN DIA A OTRO	Ciudadanía en general	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	90	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
13	CONTESTACIONES ELECTRONICAS	REGISTRO DE LA PROPIEDAD, GADMUPAN. DIFERENTES USUARIOS	MANTENER CONSTANTE ATENCION A LOS DIFERENTES CANALES ELECTRONICOS QUE EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD MANEJA CON LA DINARDAP, QUIPUX, UAF, FISCALIA, CONTRALORIA, Y CUENTAS GMAIL	MANTENER CONSTANTE ATENCION A LOS DIFERENTES CANALES ELECTRONICOS	Dar contestacion a los diferentes canales electronicos de solicitud de informacion	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	DINARDAP, UAF, FISCALIA, CONTRALORIA, SRI, ETC	calle Sucre y Ramon Campaña, edificio frente al parque color verde de La parroquia el Corazon, primer piso.	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	50	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
14	Prestar servicios de asesoramiento Legal en defensa de los derechos de los grupos prioritarios	A fin de que las personas de estos grupos de Atención Prioritaria no sean vulnerados sus derechos	Acceso Directo	Ninguna	Deben pertenecer a los grupos prioritarios	Lunes a viernes 08:00 a 17:01	Gratis	Inmediato	Pertencientes a los grupos prioritarios	Municipio de Pangua Consejo cantonal de proteccion nde derechos	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	30	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
15	Servicios de Mediadores en conflictos de usuarios	Solucionar inconvenientes sin llegar a instancias judiciales	Acceso Directo	Ninguna	Pertencientes a los grupos prioritarios	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Pertencientes a los grupos prioritarios	Municipio de Pangua Consejo cantonal de proteccion nde derechos	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	10	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
16	Agua potable y alcantarillado	Dotar del servicio de agua potable y alcantarillado a la ciudadanía de la ciudad de El Corazón	Compra el Formulario Único para todo trámite	1. Llenar el formulario único para todo trámite. 2.- Cumplir con los requisitos solicitados en el formulario. 3.- Pagar el costo del servicio mediante título de crédito.	1.- Coordinar con el Jefe de la unidad de Agua Potable y alcantarillado para la instalación del servicio.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	1.- Intalación de agua potable es USD. 105,44. 2.- Reconexión de agua potable USD 40,00. 3.- Instalación alcantarillado sanitario USD 60,00	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina de la Coordinación de Agua Potable y alcantarillado en el departamento de obras Públicas del GAD municipal de Pangua	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	10	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente
17	Atención orientada a los grupos prioritarios y vulnerables del Cantón Pangua	Se brinda servicios de calidad y calidez con el propósito de apoyar a personas y familias de escasos recursos económicos, de pobreza y extrema pobreza para que puedan acceder a las ayudas que brinda la Unidad de Asistencia Social mismas que constan en el POA periodo 2016, para lo cual existe rubros destinados para realizar donaciones de cofres mortuorios.	1. Solicitud dirigida al Señor Alcalde dándole a conocer la necesidad. 2. Adjuntar copia de la cedula y proporcionar la ubicación exacta donde vive para visita de campo. 3. Estar pendiente que la solicitud sea enviada a la Unidad de Asistencia Social. (U.A.S)	1. El solicitante deberá proporcionar información real para efectuar el levantamiento de una ficha socioeconómico que permitirá determinar el nivel socioeconómico del interesado y de eso dependerá si amerita ser beneficiario de este servicio que brinda la U.A.S. en las instalaciones del GADMUPAN localizado en la Parroquia el Corazón.	Hacer autorizar la solicitud por el Señor Alcalde, para proceder a realizar la verificación de la información y trasladarse hasta el domicilio del usuario que solicita la ayuda. Solicitar al Jefe del departamento de viabilidad un vehículo del GADMUPAN para trasladarse a realizar la respectiva verificación.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas	Personas Naturales en condiciones de pobreza y extrema pobreza que pertenescan al Cantón Pangua.	GAD Municipal de Pangua, oficinas de asistencia social	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telef. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	45	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente

18	Ayuda social para grupos vulnerables cuando se producen desastres naturales	Este tipo de servicios están enfocados a personas o familias de escasos recursos económicos que hayan sufrido daños ocasionados por concepto de incendios, desastres naturales o provocados. Los participantes podrán acceder a las ayudas que brinda la U. A.S. mismas que constan en el POA periodo 2016, para lo cual existe un rubro destinado para la adquisición de vituallas.	1. Entregar una solicitud dirigida al Señor Alcalde dándole a conocer el grado de afectación que causo el desastre natural o incendio en el lugar de residencia del interesado de este servicio. 2. Adjuntar copia de la cedula de ciudadanía y proporcionar la ubicación exacta o datos referenciales para poder realizar visitas de campo para efectuar la respectiva verificación de la información proporcionada. 3. Estar pendiente que la solicitud sea enviada a la Unidad de Asistencia Social.	1. El solicitante deberá proporcionar información real para efectuar el levantamiento de una ficha socioeconómico que permitirá determinar el nivel socioeconómico del interesado y de eso dependerá si amerita ser beneficiario de este servicio que brinda la U.A.S. en las instalaciones del GADMUPAN localizado en la Parroquia el Corazón. 2. Los participantes que aplican para acceder a este servicio deben encontrarse en condiciones de pobreza y extrema pobreza.	Hacer autorizar la solicitud por el Señor Alcalde, para proceder a realizar la verificación de la información y trasladarse hasta el domicilio del usuario que solicita la ayuda. Solicitar al Jefe del departamento de vialidad un vehículo del GADMUPAN para trasladarse a realizar la respectiva verificación.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas	Personas Naturales en condiciones de pobreza y extrema pobreza que pertenezcan al Cantón Pangua.	GAD Municipal de Pangua, oficinas de asistencia social	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	5	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente	
19	Cobro de Impuestos.	Cobro de Impuestos: Impuesto Predial Urbano; Impuesto Predial Rural; Impuesto de Patente; Impuesto sobre 1xmil sobre Activo Total; A la Utilidad por la Venta de Predios Urbanos; Inscripción en el Registro Mercantil; Impuesto de Alcabalas; Impuesto a Espectáculos Públicos	1. Una vez confirmado el hecho generador, el Sujeto Pasivo o Contribuyente debe acudir a la ventanilla de Facturación e información, y luego cancelar los valores correspondientes en caja 1 o caja 2 de la oficina de recaudación del GAD Municipal de Pangua	1. Poseer una propiedad urbana o rural. y/o realizar un hecho generador de impuestos	1. Identificar el hecho generador 2. Identificar al sujeto pasivo o contribuyente 3. Emitir los títulos de crédito correspondientes, por los valores preestablecidos en las Leyes y Ordenanzas según corresponda al impuesto. 4. Entrega de comprobante de pago al usuario contribuyente.	08:00 a 16:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Tesorería Municipal	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	900	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente	
20	Cobro de Tasas Por Servicios Prestados y Contribución Especial de Mejoras (CEM)	Cobro de Tasas Por Servicios Prestados: Agua Potable; Recolección de Basura; Ocupación de Plazas y Mercados; Ocupación de Vía Pública; Venta de especies valoradas; Arrendamiento espacios públicos; Cementerio	1. Una vez confirmado el hecho generador, el Sujeto Pasivo o Contribuyente debe acudir a la ventanilla de Facturación e información, y luego cancelar los valores correspondientes en caja 1 o caja 2 de la oficina de recaudación del GAD Municipal de Pangua	1. Poseer una propiedad urbana o rural. y/o hace que se realice un hecho generador de tasas por servicios de agua y recolección de basura y cuando el contribuyente acceda a servicios que presta en GAD Municipal de Pangua.	1. Identificar el hecho generador 2. Identificar al sujeto pasivo o contribuyente 3. Emitir los títulos de crédito correspondientes, por los valores preestablecidos en las Leyes y Ordenanzas según corresponda al impuesto. 4. Entrega de comprobante de pago al usuario contribuyente.	08:00 a 16:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Tesorería Municipal	Calle Sucre y Ramón Campaña El Corazón, telf. 032 684 157	Oficina	No	No aplica	No aplica porque el GAD no tiene el proceso de servicio en línea	0	3,500	El GAD no ha desarrollado un programa de medición de satisfacción del cliente	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						No aplica porque el GAD Municipal no tiene el proceso de tramites ciudadanos.													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/7/2020													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Planificación y Desarrollo/Dirección Financiera													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Arq. Fernando Lescano													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:fdolescano@gmail.com">fdolescano@gmail.com</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						032 684 157, ext. 119													